



Caracterización del ausentismo laboral en trabajadores de la Dirección Nacional de Sanidad de las Fuerzas Armadas durante el año 2011

Doi: <http://dx.doi.org/10.35954/SM2013.32.1.2>

Eq.Cap (M) Ana Bruno ^a, Alf.(M) Ma. Noel del Pino ^b, Alf.(M) Adriana Alfonso ^c

a) Jefe del Servicio de Comisiones Médicas de las D.N.S.FF.AA, Postgrado en Salud Ocupacional

b) Médico del Servicio de Comisiones Médicas, Postgrado en Salud Ocupacional

c) Médico del Servicio de Comisiones Médicas, Especialista en Gestión de Servicios de Salud

Resumen

El ausentismo no es sólo indicador de enfermedad en muchos casos, sino de insatisfacción en el trabajo; por lo tanto, esta problemática debe ser abordada por los servicios de salud en el trabajo, las áreas de administración de personal, los trabajadores y los empleados.

El objetivo del presente trabajo es caracterizar el ausentismo laboral en trabajadores de la Dirección Nacional de las Fuerzas Armadas durante el año 2011.

Se realizó un estudio descriptivo, retrospectivo del ausentismo laboral, y su distribución temporal, según sexo, ocupación y causas.

Se observó que durante el año 2011 se registraron un total de 3114 certificaciones por enfermedad en trabajadores dependientes de la D.N.S.FF.AA,

El comportamiento epidemiológico de este ausentismo registró un patrón estacional con predominio en los meses de invierno, identificándose como principal causa la patología respiratoria.

La mayor parte de los casos registrados correspondió a mujeres.

En lo que respecta a la ocupación, la mayor proporción se registró en personal de enfermería.

El ausentismo laboral constituye un grave problema para todas las organizaciones laborales con impacto directo en la gestión.

Palabras clave: SALUD LABORAL
MEDICINA OCUPACIONAL

INTRODUCCIÓN

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) define el ausentismo como “la no asistencia al trabajo por parte de un empleado del que se pensaba que iba a asistir, quedando excluidos los periodos vacacionales y las huelgas”; y el ausentismo laboral de causa médica como “el período de baja laboral atribuible a una incapacidad del individuo, excepción hecha para la derivada del embarazo normal o prisión” (1).

El ausentismo no es sólo indicador de enfermedad en muchos casos, sino de insatisfacción en el trabajo;

por lo tanto, esta problemática debe ser abordada por los servicios de salud en el trabajo, las áreas de administración de personal, los trabajadores y los empleados adoptando una metodología de trabajo interdisciplinaria, orientada hacia la investigación y el diseño de mejores condiciones y puestos de trabajo (1).

Las tasas de ausentismo se han incrementado en forma considerable en todos los países industrializados por encima de 30% en los últimos 35 años y ello a pesar de todas las mejoras en la oferta y la calidad de la asistencia sanitaria y de las condiciones socioeconómicas (1).

Recibido: Julio 2013

Aceptado: Noviembre 2013

En el Uruguay, encontramos escasos trabajos sobre el tema, vinculados a los trabajadores de la salud.

En 1997, un trabajo nacional sobre ausentismo laboral de causa médica en una institución pública, concluía realizando algunas recomendaciones (2):

1) la importancia de la continuidad de los estudios de ausentismo laboral, a los efectos de conocer la evolución de dicho ausentismo y así poder estimar la magnitud real del problema.

2) la planificación y realización de estudios orientados a profundizar en forma cuanti-cualitativa acerca de las características y opiniones de los trabajadores, así como de las condiciones y medio ambiente de trabajo, tendientes a la elaboración de estrategias de mejoramiento de las mismas.

3) la planificación de programas específicos de salud orientados a la prevención de las enfermedades respiratorias y osteomusculares principalmente.

4) la coordinación con otras instituciones públicas y privadas para la realización de estudios similares y la organización de un centro de información en esta temática lo que sería de sumo interés para las instituciones, investigadores, trabajadores, empleadores y/o aquellas personas vinculadas a la salud y el trabajo.

En un trabajo realizado por integrantes del Departamento de Medicina Preventiva y Social y el Departamento de Salud Ocupacional de la Facultad de Medicina sobre ausentismo laboral de causa médica en una institución pública en el período 2006-2007, en un total de 1222 trabajadores se registraron 369 certificaciones, siendo 299 los trabajadores certificados, una edad media de 46 años, siendo la causa más frecuente las enfermedades respiratorias seguidas por las de causa mental o alteraciones del comportamiento y los trastornos osteoarticulares (3).

Durante el año 2005 el Departamento de Salud Ocupacional de la Facultad de Medicina de la Universidad de la República realizó una Investigación sobre la salud y las condiciones de trabajo del personal del Banco de Seguros del Estado en su Central de Servicios Médicos. El perfil en cuanto a las enfermedades, relevado por ausentismo, mostró predominio de patología

respiratoria estacional, digestiva y osteomioarticular. Las certificaciones de origen psiquiátricas se ubicaron entre la 7° y 8° causa con un perfil donde predominaron los diagnósticos relacionados con ansiedad y/o angustia y cuadros depresivos. Esta patología constituye el primer lugar en cuanto a días de ausentismo (4).

JUSTIFICACIÓN

Este estudio se considera de importancia para la Institución así como para los trabajadores en general, pues permite acercarnos a medir el impacto del ausentismo laboral y sus causas en el ámbito de la Dirección Nacional de las Fuerzas Armadas (D.N.S.FF.AA).

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Caracterizar el ausentismo laboral en trabajadores dependientes de la D.N.S.FF.AA durante el año 2011.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1) Conocer la distribución de ausentismo laboral en trabajadores de la D.N.S.FF.AA según mes.

2) Conocer la distribución de ausentismo laboral en trabajadores de la D.N.S.FF.AA según sexo.

3) Conocer la distribución de ausentismo laboral en trabajadores de la D.N.S.FF.AA según causa.

4) Conocer la distribución de ausentismo laboral en trabajadores de la D.N.S.FF.AA según ocupación.

MATERIALES Y MÉTODO

Se realizó un estudio descriptivo, retrospectivo del ausentismo laboral y su distribución temporal, según mes, sexo, ocupación y causas.

Como fuente de datos se contó con datos aportados por la División Personal y el Servicio de Certificaciones Médicas de la D.N.S.FF.AA.

Para este trabajo se contabilizó como ausentismo en número de certificaciones realizadas durante el período seleccionado y no el número de trabajadores certificados.

RESULTADOS

Durante el año 2011 se registraron un total de 3114 certificaciones.

El ausentismo mostró un comportamiento temporal uniforme con predominio en los meses de invierno (Gráfico 1)

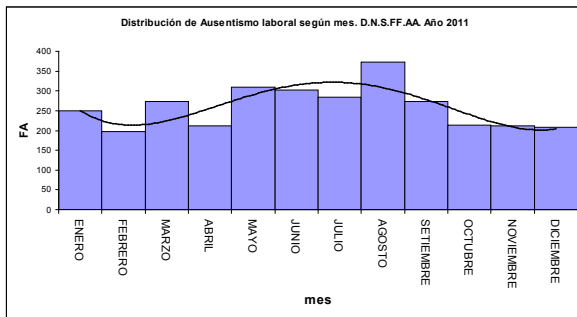


Gráfico 1- Distribución de Ausentismo laboral según mes. D.N.S.F.F.AA Año 2011. El 80,6 % correspondió a mujeres y el 13,1% a hombres.

CAUSA	F.A	F.R%
RESPIRATORIA	768	24,7
OSTEOMIOARTICULAR	573	18,4
DIGESTIVA	487	15,6
GINECOOBSTETRICA	317	10,2
OTRAS	154	4,9
QUIRÚRGICA	144	4,6
PSIQUIATRICA	140	4,5
NEURO	118	3,8
TRAUMATICAS	114	3,7
ODONTOLÓGICAS	92	3,0
AP. URINARIO	68	2,2
DERMATOLÓGICA	62	2,0
OFTALMOLÓGICAS	48	1,5
CARDIO	29	0,9
TOTAL	3114	100

Tabla 1. Distribución de ausentismo laboral según causa. D.N.S.F.F.AA año 2011.

La causa más frecuente fue la patología respiratoria (24,7%) seguida en frecuencia por las causas osteomioarticulares (18,4%), digestivas (15,6%) y ginecobstétricas (10,2%) (Tabla 1).

Causa médica	Género				Total	Proporción
	Femenino (FA)	Femenino (FR)	Masculino (FR)	Masculino (FF)		
Psiquiátrica	127	4	13	3	140	4,5
Osteomioarticular	499	18	74	16	573	18,4
Digestiva	392	14	95	20	487	15,6
Respiratoria	675	24	93	20	768	24,7
Traumática	68	2	46	10	114	3,7
Gineco obstétrica	317	11	0	0	317	10,2
Otras	769	27	154	32	923	29,6
Total	2847	100	475	100	3114	100

Tabla 2- Distribución de ausentismo laboral en hombres y mujeres según causa. D.N.S.F.F.AA- Año 2011

En lo que respecta a la ocupación el mayor ausentismo se registró en el personal de enfermería (38,1% del total de ausentismos)

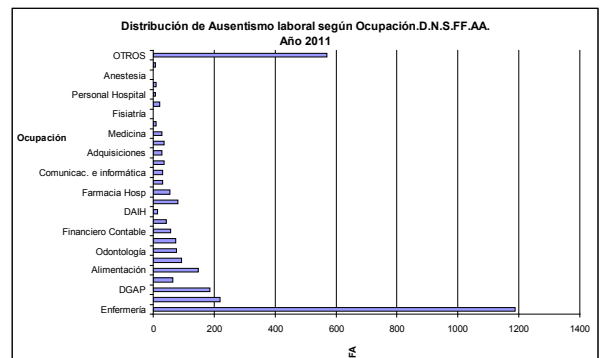


Gráfico 2

CONCLUSIONES

Durante el año 2011 se registraron un total de 3114 certificaciones en trabajadores dependientes de la D.N.S.F.F.AA.

El comportamiento epidemiológico de este ausentismo registró un patrón estacional con predominio en los meses de invierno, identificándose como principal causa la patología respiratoria.

La mayor parte de los casos registrados correspondió a mujeres.

En lo que respecta a la ocupación, la mayor proporción se registró en personal de enfermería.

ANÁLISIS

El ausentismo laboral constituye un grave problema para todas las organizaciones laborales con impacto directo en la gestión.

En nuestro país, la adhesión del equipo de salud a medidas de prevención y control dirigidas a las infecciones respiratorias (vacunación antigripal) ha sido tradicionalmente baja, siendo esta medida una recomendación de carácter no obligatorio a nivel internacional.

Si bien la mayor proporción de ausentismo se registra en mujeres, esto podría reflejar entre otras razones el predominio del sexo femenino en las organizaciones de salud.

En lo que respecta al mayor ausentismo registrado en el personal de enfermería, en nuestro país al igual que otros integrantes del equipo de salud, este colectivo presenta algunas características socio-económico-laborales que podrían explicar este comportamiento (multi-empleo, sobrecarga afectiva).

Es de interés de estos autores profundizar en el conocimiento de estos hallazgos mediante el desarrollo de un trabajo epidemiológico de tipo analítico que permita evaluar las condiciones y medio-ambiente de trabajo y así identificar causas de ausentismo subyacentes y proponer acciones que permitan disminuir el costo directo e indirecto que ocasiona el ausentismo en esta Institución de salud.

SUMMARY

Absenteeism is not only an indicator of disease in many cases, but also of lack of satisfaction at work; therefore, this problem shall be approached by health services at work, by the areas of personnel administration, workers and employees as well.

The objective of this paper is to characterize absen-

teeism among workers of the Armed forces National Health Direction during 2011.

A descriptive and retrospective work was carried out with referent to work absenteeism and its time distribution, according to gender, occupation and causes.

It was observed that during 2011, a total of 3114 disease-related certifications were registered by workers of the DNSFAA.

The epidemiological behaviour of this absenteeism registered a seasonal pattern with predominance in the months of winter; the respiratory pathology was identified as the main cause.

Most of the registered cases corresponded to females. As to occupation, the largest proportion was registered among nursing staff.

Absenteeism constitutes a serious problem for all work organizations, with a direct impact on management.

Key Words: OCCUPATIONAL HEALTH
OCCUPATIONAL MEDICINE

BIBLIOGRAFÍA

- (1) Hamoui Y, Sirit Y, Bellorin M. Absentismo laboral del personal administrativo de una Universidad Pública Venezolana, 2000-2002. *Revista Salud de los Trabajadores* 2005; 31(2):107-118.
- (2) Danatro D. Ausentismo laboral de causa médica en una institución pública: Montevideo 1994-1995. *Rev Méd Urug* 1997; 13 (2): 101-109.
- (3) Soler A, Benitez S, Alvarez B, Gómez M. Ausentismo laboral de causa médica en una Institución Pública. Ciudad del interior. Uruguay. 2006-2007. Disponible en:http://www.aesuruguay.org.uy/agenda/icongreso/ausentismo_laboral_causa_medica.pdf. [Consulta 02/05/2013]
- (4) Tomasina F, Sponton F, Stolovas N, Gómez M, Gomez F, Chaves E. et al. Condiciones de trabajo y salud . Montevideo : Udelar, 2008. p. 17 – 32.